

## VALOR DE SERVICIO

VENTAJAS COMPETITIVAS	MISIÓN	VISIÓN	VALORES	CAPACIDADES CLAVE	PROCESOS	RECURSOS	PLANES Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO	INSTRUCTIVOS	CÓDIGO
<p>1. 77% de la matrícula beneficiados con algún tipo de apoyo económico. Gestión de apoyos internacionales.</p> <p>2. 57% de eficiencia terminal (egreso) superiores a la media nacional del 53% en TSU y 92% en ingeniería contra una media nacional de 77%.</p> <p>3. Movilidad internacional de estudiantes a través de apoyos educativos.</p> <p>4. Se cuenta con un programa de servicios de apoyo a estudiantes: (tutorías, asesorías, médico y psicopedagógico). Con base en la matrícula (1408 estudiantes entre TSU, LIC e ING) tenemos al 89.63% de la matrícula actual con apoyo educativo (1262 estudiantes con apoyo educativo), lo anterior gracias a las becas SANTANDER para impulsar su formación curricular.</p> <p>5. Programas estratégicos de fortalecimiento a la calidad educativa a los procesos de gestión y mejora continua: PIFOCA, PIFOPA, PICYT, PROFOCIE, PEAC, PECE, PALIS, PIADES, PRODIG, PROAUDI, INTERNACIONALIZACIÓN, ESTIMULOS AL DESEMPEÑO DOCENTE, MANTENIMIENTO A EQUIPOS, CAPACITACION DE PERSONAL ADMINISTRATIVO, RIPPPA.</p> <p>6. Involucramiento del personal en proyectos, prototipos institucionales.</p> <p>7. 10 CA registrados en PRODEP, 4 como CAEC y 6 como CAEF, 100% de los PTC se integran a un CA.</p> <p>8. Brindamos Educación Continua a través de capacitación empresarial para pequeños comerciantes en coordinación con el Centro de Desarrollo Empresarial para el Pequeño Comerciante (CEDEPEC A.C)</p> <p>9. Impartición de cursos como soporte para procesos de certificación de Estandares de Competencia reconocidos ante CONOCER, aplicaciones TOEFL ITP y</p>	<p>Somos una Institución educativa comprometida con la formación integral de personas mediante programas educativos reconocidos por su calidad, innovación y dimensión internacional, contribuyendo de manera competitiva al desarrollo de los sectores productivo y social.</p>	<p>Ser una institución reconocida por su liderazgo académico a nivel nacional e internacional, investigación aplicada, desarrollo tecnológico y su impacto en los diferentes sectores en que se desempeña.</p>	<p>Respeto Honestidad Responsabilidad Trabajo en Equipo</p>	<p>1. Buenas prácticas docentes homologadas en los diferentes programas educativos.</p> <p>2. Movilidad internacional de estudiantes a través de apoyos educativos.</p> <p>3. Egresadas (os) laborando en su área de competencia con calificación satisfactoria de los empleadores.</p> <p>4. 85% de docentes de tiempo completo con posgrado.</p> <p>5. Congreso Interdisciplinario internacional de Cuerpos Académicos y publicaciones de calidad reconocidas Internacionalmente.</p> <p>6. Oportunidad potencial de empleo durante el proceso de estadia en su área de competencia.</p> <p>7. Trabajos colegiados interdisciplinarios con impacto regional y nacional con participación de estudiantantes.</p> <p>8. Servicios de vinculación consolidados, proceso de estadias, visitas, pertinencia y evaluación de pertinencia.</p> <p>9. Desarrollo de Cursos o Diplomados de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas o instituciones del municipio y la región.</p> <p>10. Certificación de alumnos, egresados y público en general con validez curricular</p>	1. Gestión		PLANIFICACION DEL SGCA	PRSGC01		
							CONTROL DE LA INFORMACION DOCUMENTADA	PRSGC02		
							MEJORA CONTINUA	PRSGC03		
							PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES	PRSGC04		
					2. Dirección		REVISIÓN POR LA RECTORÍA Y COMUNICACIÓN INTERNA	PRREC01	COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	INREC01
					3. Docencia		PLAN DE LA CALIDAD DE DOCENCIA	PCDIC01	ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS	INDIC01
							RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO	PRDIC01	COMUNICACIÓN DETERMINACIÓN Y REVISIÓN DE REQUISITOS	INDIC03
							ESTADÍAS	PREYE01	ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA	INAIE01
						SERVICIOS MÉDICOS			INAIE02	
							SERVICIO DE BIBLIOTECA	INSBA01		
							APOYOS ESTUDIANTILES	INSBA02		
		SERVICIO SOCIAL DE BECARIOS	INSBA03							
4. Educación continua y servicios tecnológicos		PLAN DE CALIDAD DE EDUCACION CONTINUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	PCVIN01	CONTRATACIÓN DE INSTRUCTORES EXTERNOS	INDEP02					
5. Gestión ambiental		IDENTIFICACIÓN Y PLAN DE ACCIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES	PRCAM01	PROCEDIMIENTO DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	INUJP01					
6. Adquisición de bienes y servicios, selección y		ADQUISICIÓN Y CONTROL DE BIENES Y SERVICIOS, SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE	PRRMS01							
7. Reclutamiento y selección de personal		RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL	PRDEP01							
		CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE LA UTSOE	PRDEP02							
8. Mantenimiento y ambiente de trabajo		MANTENIMIENTO A INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO	PRMTO01	MANTENIMIENTO A EQUIPO DE CÓMPUTO	INSMIO1					
9. Servicios escolares		INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN DE EDUCANDOS	PRESCO1	PREPARACIÓN Y APLICACIÓN DEL EXANI II	INESCO3					
				ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTES	INESCO4					
10. Extensión universitaria		PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	PRDEU01	ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	INACD01					
		PROCEDIMIENTO OPERACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE PRENSA, PROMOCIÓN	PRDIF01							
11. Administración y Finanzas		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	PRDAF01							